

# HASTA HAKLARI REHBERİ



# HASTA OLARAK HAKLARIM NELERDİR



SAĞLIK  
HİZMETLERİNE  
ERİŞİM HAKKI



BİLGİLENDİRİLME  
HAKKI



HASTA  
MAHREMİYETİNİN  
KORUNMASI



KENDİ GELECEĞİNİ  
BELİRLEME HAKKI



BAŞVURU HAKKI

# 1

• Sağlık hizmetlerine **eşit ve adil** biçimde ulaşıyorum.

• Kişilik değerlerime ve tıbbi gereklere uygun biçimde tedavi ve bakım görüyorum.

• Sağlık hizmetlerini alırken dil, din, ırk, cinsiyet vb. konularda herhangi bir **ayrımcılığa** uğramıyorum.

• Sağlık hizmeti verecek olan personeli **serbestçe** seçebiliyorum, gerektiğinde değiştirebiliyorum.

• Gerekli **tıbbi özeni** görüyorum.



# 2

• Hastalığımın olası nedenlerini, nasıl seyredeceğini, tıbbi müdahalenin kim tarafından nerede ve nasıl yapılacağı ile tahmini süresi hakkında **bilgilendiriliyorum**.

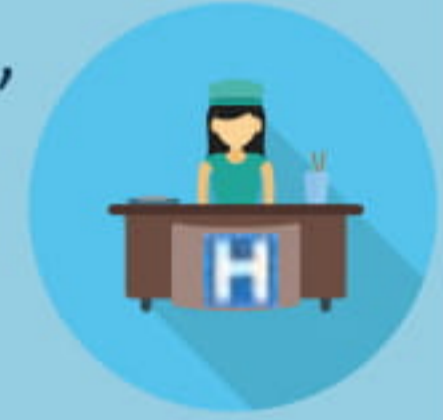
• Diğer tanı ve tedavi seçenekleri ve bu seçeneklerin getireceği **fayda** ve **riskler** ile sağlığım üzerindeki **muhtemel etkileri** hakkında bilgi sahibi olabiliyorum.

• Tedavime ilişkin olası komplikasyonlar hakkında **aydınlatılıyorum**.

• Kullanılacağım **ilaçların** önemli özelliklerini ve sağlığım için kritik olan **yaşam tarzı** önerilerini öğreniyorum.

• Bilgilendirmeler **sade, açık, anlaşılır** biçimde sosyal ve kültürel düzeyime uygun biçimde yapılıyor ve farklı dil konuşuyorsam **tercüman** talep edebiliyorum.

• Sağlık durumumla ilgili **kayıtları** görebiliyorum, gerekliyse düzeltilmesini isteyebiliyorum.



# 3

•Sağlık durumum ile ilgili tıbbi değerlendirmelerim **gizlilik** içerisinde yürütülüyor.



- Muayene, teşhis, tedavi ve doğrudan teması gerektiren işlemler **gizlilik** ortamında gerçekleştiriliyor.
- Tibben sakınca yoksa yanımda bir **yakınım** bulunabiliyor.
- Tedavimle **doğrudan ilgili olmayan kişiler** tıbbi müdahale sırasında orada bulunamıyorlar.
- Tüm sağlık bilgilerim ve kişisel verilerim, kanunda belirtilen istisnalar\* hariç, gizli tutuluyor ve ailem dahil kimseyle **paylaşılmıyor**. \*Hastanın açık rızası bunlardan biridir.

# 4

•Yeterince bilgilendirildikten sonra **tedaviye rıza** gösterip göstermemek konusunda seçim bana bırakılıyor.



- Tedaviye başlasam bile istediğim zaman bunu durdurabiliyor, hatta baştan itibaren tedaviyi **reddedebiliyorum**.
- Bir tıbbi müdahale sırasında isteğimi açıklayabilecek durumda değilsem, bu müdahale ile ilgili olarak önceden açıklamış olduğum isteklerim göz önüne alınıyor.
- Rızam olmadan hiçbir tıbbi müdahaleye **maruz kalmıyorum**.

# HAKLARIMIN İHLAL EDİLDİĞİNİ DÜŞÜNÜYORSAM NE YAPABİLİRİM



## 5

- Hastanelerin **Hasta Hakları** birimlerine şikayette bulunabilirim.
- Sağlık Müdürlüğünce oluşturulan **Hasta Hakları Kuruluna** başvurabilirim.



- Başvuruları bildirmek için <https://hastahaklari.saglik.gov.tr/> adresini kullanabilirim.
- Sağlık hizmetleri ile ilgili şikayetlerim için Sağlık Bakanlığı'nın (SABİM) **ALO 184** hattını arayabilirim.
- Sorumlular hakkında **maddi ve manevi tazminat** talebinde bulunmak üzere görevli mahkemelere başvurabilirim.
- İhlalin suç oluşturması halinde ilgili personel hakkında savcılık makamına **suç duyurusunda** bulunabilirim.

# HASTA OLARAK SORUMLULUKLARIM NELERDİR



1

Sağlık hizmeti alırken katılımcı bir yaklaşımla ilgili kurumun uygulamalarına **uygun davranıyorum**.

2

Sağlığımıla ilgili bilgileri mümkün olduğunca **eksiksiz** ve **doğru** olarak veriyorum.

3

Öngörülen **kontrollere gidiyor** ve tedavimin gidişatı hakkında gerekli bilgileri **paylaşıyorum**.

4

Randevu **tarih** ve **saatine** uyuyorum.

5

Diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösteriyor, **sözlü veya fiziki saldırıda bulunmuyorum**.

## YASAL UYARI

KHAS Hukuk Fakültesi Pro Bono Ağı tarafından hazırlanmış haklara ilişkin rehberler ve bilgilendirme yazılarında yer alan bilgi ve açıklamalar sadece genel bilgilendirme amacı taşımaktadır. Haklara ilişkin rehber ve bilgilendirme yazıları Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nin akademik kadrosu tarafından hazırlanmış bilimsel nitelikte eserler olmakla beraber, Kadir Has Üniversitesi bu bilgilerin doğruluğu ve güncelliği konusunda hukuki bir güvence vermemektedir. Kadir Has Üniversitesi bu sitede yer alan herhangi bir içeriğin doğrudan veya dolaylı olarak kullanılması nedeniyle oluşan zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. KHAS Hukuk Fakültesi Pro Bono Ağı internet sitesinde yayınlanan bilgi ve verilerin bir kısmı veya tamamı herhangi bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir.

Türkiye Cumhuriyeti Barolar Birliği'nin ilgili düzenlemeleri ve Avrupa Birliği Avukatlık Meslek Kuralları uyarınca KHAS Hukuk Fakültesi Pro Bono Ağı tarafından hazırlanan ve paylaşılan haklara ilişkin rehber, bilgilendirme yazıları ve sair bilgilerin reklam, teklif, hukuki öneri, avukatlık faaliyeti veya danışmanlık teşkil etmesi söz konusu değildir. Mevzuat ve içtihat değişiklikleri gibi sebeplerle paylaşılmış olan bilgilerin mevcut hukuki durumu yansıtmayabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. Okuyucular sadece haklara ilişkin rehber ve bilgilendirme yazılarında verilen bilgilere göre hareket etmemeli, kendi durumları özelinde uygulama bulacak güncel hukuki kural ve süreçler hakkında bilgi sahibi olabilmek için bir avukattan profesyonel destek almalıdırlar.

KHAS Hukuk Fakültesi Pro Bono Ağı tarafından hazırlanmış haklara ilişkin rehberler ve bilgilendirme yazıları ile ilgili Ağın internet sitesi üzerinden paylaşılan sair bilgi ve veriler Kadir Has Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ne ait olup, Fakültemizin yazılı izni olmaksızın kullanılması yasaktır. Yazılı onay alınmadan Kadir Has Üniversitesi Pro Bono Ağı'nın internet sitesine internet bağlantısı ('link') verilmesi kesinlikle yasaktır. Paylaşılan bilgi ve verileri usulsuz kullananlar hakkında yasal işlem başlatılacaktır.



Hukuk  
Fakültesi

Kadir Has Üniversitesi  
Hukuk Fakültesi  
Pro Bono Ağı

Diğer rehberlerimiz için :  
<https://law.khas.edu.tr/tr/probono>

